

Gengenbach, 02.02.2021

Das Pfeffer & Salz und das Corona – Gewürz

Liebe Gäste,

bitte helfen Sie mit, dass wir die neu gewonnene Freiheit auch behalten können. Die Gesundheit und Schutz von Ihnen und unserer Mitarbeiter haben für uns höchste Priorität. Um dies gewährleisten zu können und Corona-frei durch die Zeit zu kommen, bitten wir alle darum achtsam miteinander umzugehen.

| Aufenthalte in Baden-Württemberg |

Was ist in Baden-Württemberg Pflicht? Kurz und knapp gar nicht viel!

- Alle Personen ab 6 Jahren müssen eine Mund-Nasenbedeckung tragen (ist gar nicht so schlimm wir haben schon alle etwas Übung... ☺)
- Seit dem 2.11.2020 befindet sich das Gastgewerbe im zweiten Lockdown bis voraussichtlich einschließlich dem 14.02.2021.
- Geschäftsreisende dürfen weiterhin beherbergt werden.
- Sie können bis ein Tag vor Anreise kostenfrei Stornieren bis zum 31.12.2021.

| Ankommen |

- Bitte bringen Sie Ihre persönliche Mund-Nasen-Schutzmaske mit und tragen diese ab 6 Jahren im öffentlichen Bereich wie Rezeption, auf Fluren und auf dem Weg zu den Toiletten. Natürlich nicht im Restaurant beim Essen oder auf Ihrem Zimmer.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Mitarbeiter angehalten sind, Sie darauf hinzuweisen, falls Sie keine Maske aufhaben!

| Abstand |

- Es fällt uns schwer, Sie ohne Händeschütteln oder eine Umarmung zu begrüßen. Wir lächeln jetzt doppelt so viel und drücken Sie aus der Ferne
- Der Abstand zu anderen Gästen ist das Wichtigste – bitte halten Sie diese im Weinhotel und Restaurant bei min. 1,50 Meter ein.

| Hygiene im Haus |

- Mit unserem festgelegten Hygiene-Plan werden alle öffentliche Bereiche und Kontaktflächen regelmäßig gereinigt und desinfiziert. An allen Eingängen stehen Desinfektionsspender bereit. Bitte nutzen Sie diese, wenn Sie ins Hotel hereinkommen.

| Hygiene im Zimmer |

- Ihr Zimmer wird von uns kontrolliert und vor Ihrer Anreise desinfiziert.
- Unsere gesamte Wäsche wird immer in unserer hauseigenen Wäscherei hygienisch und über 60 Grad gewaschen – mit viel Liebe und super Qualität.

| Frühstück |

- Bitte desinfizieren Sie sich die Hände und ziehen die Einweg Handschuhe an, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, um sich am Frühstücksbuffet zu bedienen.
- Wir zeigen Ihnen Ihren Tisch.
- Eierspeisen und die Kanne Kaffee bringen wir Ihnen auf Wunsch an Ihren Tisch.
- Bitte Tragen Sie Ihren Mund- und Nasenschutz am Frühstücksbuffet, am Tisch können Sie ihn natürlich herunternehmen.

| Restaurant |

- Momentan ist das Restaurant bis voraussichtlich einschließlich dem 14.02.2021 geschlossen
- Gerne können Sie badische Take-Away Gerichte für zu Hause bestellen
- Abholzeiten sind FR-SO
- Vorbestellung min. 1 Tag vor Abholung per Telefon 07803-93480 oder per Mail unter info@pfefferundsalsz-gengenbach.de
- Bitte tragen Sie beim Betreten des Restaurant und Hotel Ihren Mund- und Nasenschutz, sowie auf dem Weg zur Toilette.
- Bitte desinfizieren Sie sich die Hände, wenn Sie den Eingangsbereich betreten.
- Wir platzieren Sie und zeigen Ihnen Ihren Tisch.
- Wir halten min 1,50 Meter Abstand zwischen den Tischen.
- Wir lüften gut und stetig mit Schwarzwald Luft durch.
- Salz, Pfeffer und Zucker werden nach jedem Gast desinfiziert.
- Bitte nutzen Sie vorzugsweise die Toilette auf Ihrem Zimmer.

| Kinder |

- Kinder müssen in allen öffentlichen Bereichen des Hotels ab 6 Jahren einen Mund- und Nasenschutz tragen, bitte bringen Sie diesen für Ihre Kinder mit.
- Wir wissen wie schwierig es ist, den Kindern den Abstand zu anderen Kindern zu erklären. Bitte lassen Sie Ihre Kinder daher nicht unbeaufsichtigt.

| Mitarbeiter |

- Unsere Mitarbeiter freuen sich wahnsinnig auf Sie, wurden in allen Abteilungen zum Hygieneplan geschult und informiert.
- Tragen Mund- und Nasenschutzmasken zu Ihrem Schutz (nicht beim Reinigen der Zimmer).

| Abreisen |

- Wir bitten Sie auf Barzahlung zu verzichten. Sie können gerne mit EC-Karte, Mastercard oder VISA Ihre Rechnung begleichen.

Das Thema Urlaubsreisen weckt noch große Unsicherheit, daher möchten wir uns für Jeden von Ihnen Zeit nehmen, um Ihre Anliegen und Fragen persönlich zu klären. Gerne sind wir in allen Anliegen für Sie da.

Rufen Sie uns an unter 07803- 93480 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an
info@pfefferundsatz-gengenbach.de.

Wir freuen uns darauf, Sie bald wieder bei uns im Weinhotel Pfeffer & Salz verwöhnen zu dürfen.

Ihre Familie Huber
& Team